

INFORME SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS DIFERENTES COLECTIVOS CON LA IMPLANTACIÓN DEL PLAN PILOTO

Programa DOCENTIA-UCLM versión 1.2

Convocatoria 2024

Evaluación MDPD 1 y 2 (Fase 1)



Índice

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	PROCEDIMIENTO	1
3.	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO Y LAS PERSONAS RESPONSABLES ACADÉMICAS.....	1
4.	SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EVALUADORAS E INTEGRANTES DE LAS DIFERENTES COMISIONES.....	2
5.	ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS EN LAS CONVOCATORIAS REALIZADAS.....	3
6.	CONCLUSIONES	4

1. INTRODUCCIÓN

El Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación, realiza de forma periódica el seguimiento, la revisión y mejora del modelo de evaluación DOCENTIA-UCLM, considerando la recogida de encuestas de satisfacción un mecanismo interno indispensable para este propósito.

El presente informe recoge los resultados de las encuestas de satisfacción y sugerencias del profesorado evaluado, personas responsables académicas, personas evaluadoras, e integrantes de las comisiones de evaluación, según la actualización vigente del Programa DOCENTIA-UCLM versión 1.2 aprobado por Consejo de Gobierno el 4 de noviembre de 2025.

2. PROCEDIMIENTO

Todas las encuestas fueron realizadas mediante correo electrónico, basadas en una valoración semicuantitativa:

- Muy de acuerdo = 4
- Bastante de acuerdo= 3
- Algo de acuerdo= 2
- Nada de acuerdo= 1
- No sabe / no contesta = NS/NC

3. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO Y LAS PERSONAS RESPONSABLES ACADÉMICAS

Las encuestas de satisfacción para el conjunto del profesorado y responsables académicos fueron recogidas el 10/03/2026. La **tasa de respuesta** fue del **60,55%** (264 respuestas obtenidas de una población de 436 personas), superando el valor de 45,78% obtenido en la anterior convocatoria. En la Figura 1 aparecen los resultados de satisfacción para cada uno de los ítems de la encuesta. Todos obtuvieron un valor superior a 2 indicando la satisfacción de los colectivos encuestados. El ítem peor puntuado fue el relativo al tiempo invertido en completar el proceso con una media de 2,08, destacando con mejores puntuaciones (superiores a 3) los relacionados con la aplicación informática, la información y difusión del proceso de evaluación y la documentación de ayuda publicada en la web. La **satisfacción general** recibió una puntuación media de **2,49**.

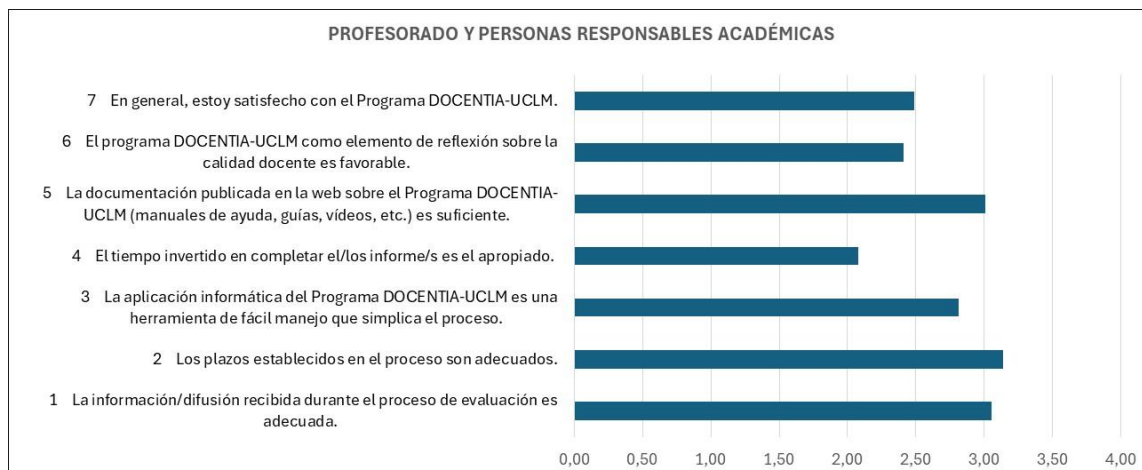


Figura 1. Resultados de satisfacción del profesorado y personas responsables académicas con el programa DOCENTIA-UCLM convocatoria 2024.

4. SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EVALUADORAS E INTEGRANTES DE LAS DIFERENTES COMISIONES

Las encuestas de satisfacción dirigidas al conjunto de personas evaluadoras e integrantes de la Comisión y Subcomisiones DOCENTIA-UCLM fueron recogidas el 10/03/2026. La **tasa de respuesta alcanzó el 73,77%** (45 respuestas obtenidas de una población de 61 personas), superando notablemente al 51,67% registrado en la anterior convocatoria. En la Figura 2 aparecen los resultados de satisfacción correspondientes a cada uno de los ítems de la encuesta. Todos obtuvieron valoraciones superiores a 3 puntos, indicando la elevada satisfacción de los colectivos encuestados. El ítem con la puntuación más baja fue el relativo al tiempo invertido en revisar los expedientes con una media de 3,23, obteniendo los demás puntuaciones también muy elevadas. La **satisfacción general** obtuvo una valoración media de **3,43**.

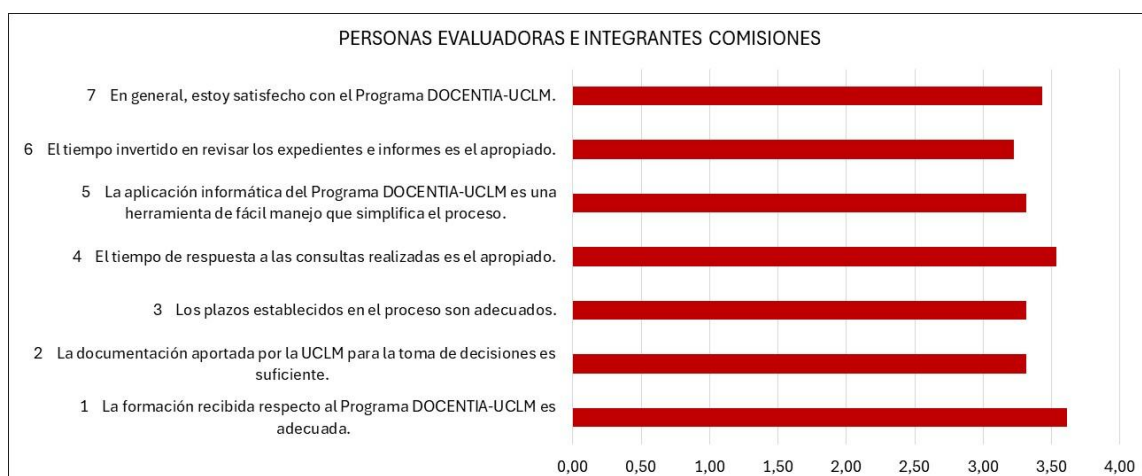


Figura 2. Resultados de satisfacción de las personas evaluadoras y miembros de la Comisión y Subcomisiones DOCENTIA-UCLM convocatoria 2024.

5. ANALISIS COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS EN LAS CONVOCATORIAS REALIZADAS

En las Figuras 3 y 4 se presenta la comparación de los resultados de satisfacción de los distintos colectivos implicados en las convocatorias de 2023 y 2024. Los resultados fueron similares en ambas convocatorias para todos los colectivos sin poder destacar diferencias de satisfacción reseñables.



Figura 3. Resultados de satisfacción del profesorado y personas responsables académicas con el programa DOCENTIA-UCLM en las convocatorias 2023 y 2024.



Figura 4. Resultados de satisfacción de las personas evaluadoras e integrantes de las Subcomisiones y Comisión DOCENTIA-UCLM con el programa DOCENTIA-UCLM en las convocatorias 2023 y 2024.

6. CONCLUSIONES

Se observa un mayor nivel de satisfacción entre las personas evaluadoras y los miembros de la Comisión y Subcomisiones DOCENTIA-UCLM en todos los ítems correspondientes a la fase 1 de la convocatoria 2024, en comparación con el profesorado y las personas responsables académicas. No obstante, la puntuación media de ninguno de los ítems desciende por debajo de 2 puntos (en una escala de 1 a 4). El aspecto peor valorado es el tiempo invertido en la cumplimentación de los informes. En general, los resultados son similares a los obtenidos en la convocatoria anterior, habiendo obtenido una mayor tasa de respuesta en la última.