

Archivos, calidad y normalización

Carlos Flores Varela
Universidad Complutense de
Madrid



Archivos, calidad y normalización

• La calidad como normalización global

Los archivos en la gestión de la calidad

La calidad en la gestión de los archivos



- Concepto de calidad
 - Hacer las cosas bien
 - Hacer las cosas de una manera previamente fijada
 - Medir las desviaciones

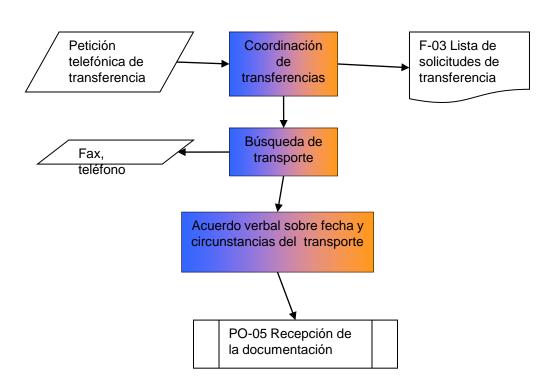


La normalización de los procesos

PROCESOS DE CALIDAD Gestión de los Auditorías Gestión de los Control de las No Control de las Acciones registros internas documentos Conformidades Preventivas y Correctivas aseguran PROCESOS ESENCIALES Conservación Acceso a los documentos Asesoramiento y formación Difusión y apoyo a la documental investigación permiten PROCESOS DE APOYO Compras Transferencias Organización Valoración y Gestión del Recursos archivística eliminación espacio humanos



La normalización de los procesos





La calidad global

EL MODELO EFQM

Procesos

Liderazgo

Gestión de personal

Planificación y Estrategia

Recursos

AGENTES

Satisfacción del personal

Satisfacción del cliente

Impacto en la Sociedad

RESULTADOS

Resultados



Los archivos en la gestión de la calidad

• Calidad es comprobar

• El archivo es el corazón de los sistemas de calidad



La gestión de la calidad en los archivos

• Un poco de historia

Beneficios e inversiones

• Un balance