

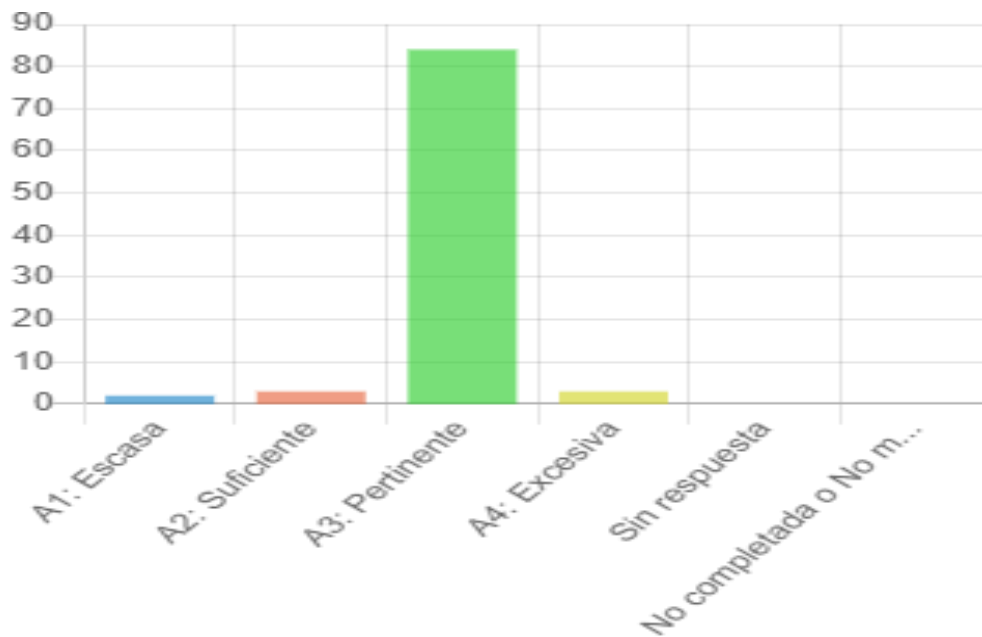
Encuesta de percepción de la calidad del servicio. Sexenios 2023

Resultado definitivo

Pregunta 1

De la información recibida en las fichas de valoración confeccionadas por Biblioteca adaptadas a los distintos apartados establecidos por ANECA, indique su utilidad: EVIDENCIAS A NIVEL DE APORTACIÓN: Citas y Citación Normalizada (CNCI, FWCI, FCR) Uso y Lectura, Influencia y Visibilidad Social (Visualizaciones, descargas, visitas, menciones, interacciones sociales, en bases de datos tales como: Researchgate / Altmetric en Dimensions / The Lens / Scopus (PlumX) / Uso en Web of Science

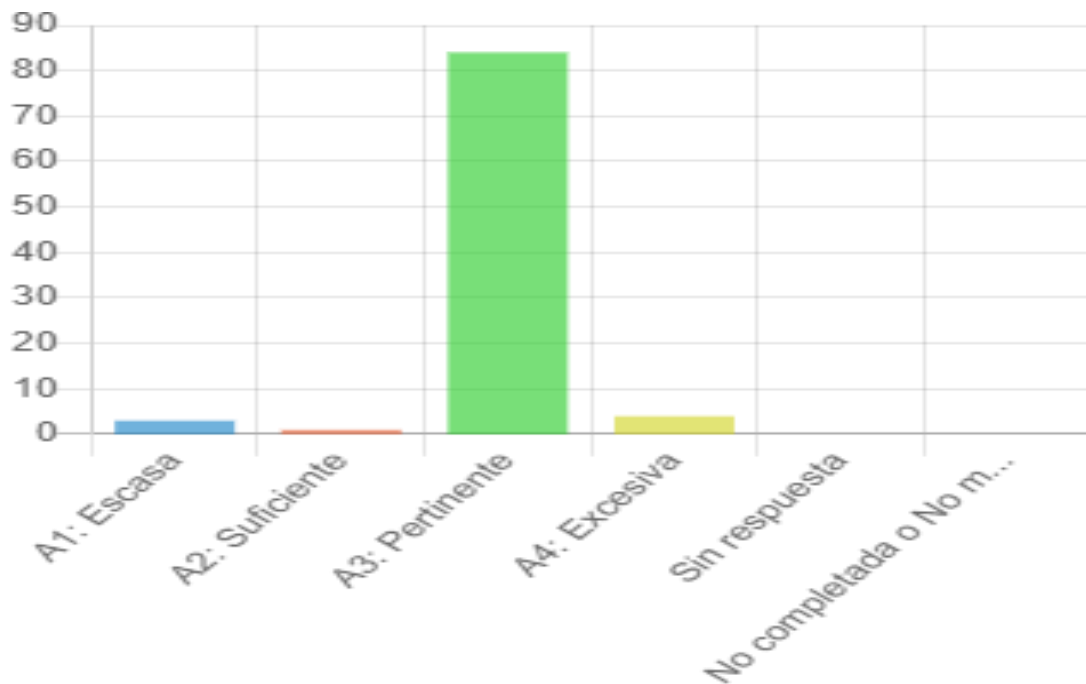
Opción	Nº de respuestas	Porcentaje
Escasa (A1)	2	2,17%
Suficiente (A2)	3	3,26%
Pertinente (A3)	84	91,30%
Excesiva (A4)	3	3,26%
Sin respuesta	0	0,00%



Pregunta 2

De la información recibida en las fichas de valoración confeccionadas por Biblioteca adaptadas a los distintos apartados establecidos por ANECA, indique su utilidad: EVIDENCIAS A NIVEL DEL MEDIO DE DIFUSIÓN Indicadores, y datos localizados en las siguientes bases de datos: En el caso de artículos: JCR Journal Citation Report / SJR Scimago Journals Rank / SCOPUS / Sello de Calidad FECYT / Carhus Plus / MIAR / Categoría Circ / Latindex / Erih Plus / Ranking de Revistas REDIB / Google Scholar Metrics For Publications / Dialnet Métricas En el caso de libros o capítulos Presencia en catálogos de bibliotecas universitarias / Otros catálogos / Presencia en bases de datos / Reseñas / Traducciones. / DOAB (Directory of open access books) / Sello CEA-APQ / Master Book List / SPI Scholarly Publishers Indicators in humanities and social sciences. Prestigio editorial / Ie-CSIC: Índice de Editoriales CSIC Indización en Otras Bases De Datos

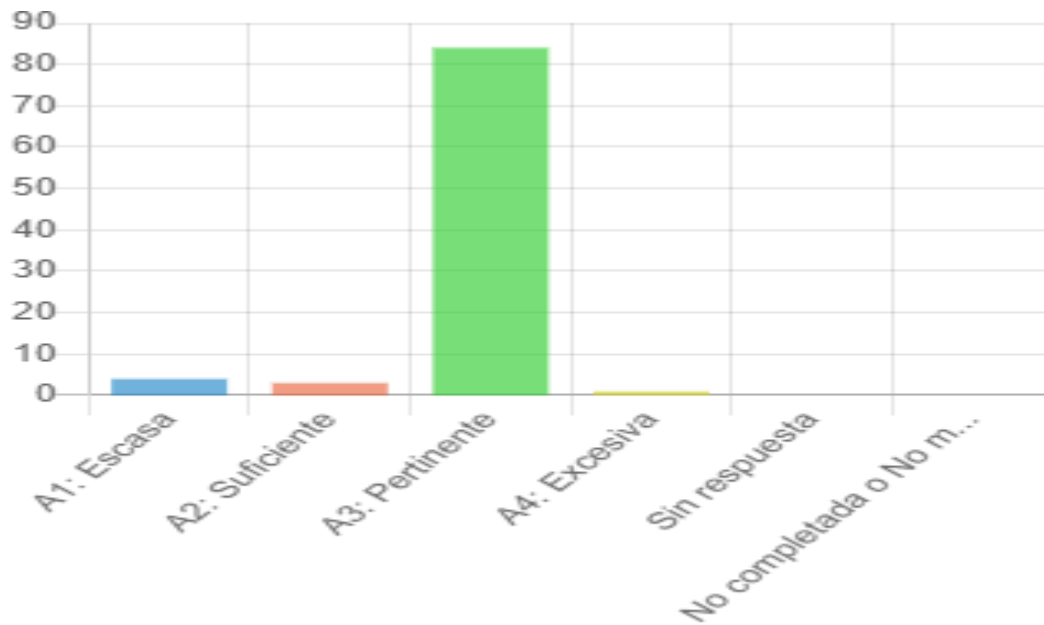
Opción	Nº de respuestas	Porcentaje
Escasa (A1)	3	3,26%
Suficiente (A2)	1	1,09%
Pertinente (A3)	84	91,30%
Excesiva (A4)	4	4,35%
Sin respuesta	0	0,00%



Pregunta 3

De la información recibida en las fichas de valoración confeccionadas por Biblioteca adaptadas a los distintos apartados establecidos por ANECA, indique su utilidad: EVIDENCIAS DE ACCESO ABIERTO Presencia en Repositorio Institucional, generales, temáticos, plataformas Open Access

Opción	Nº de respuestas	Porcentaje
Escasa (A1)	4	4,35%
Suficiente (A2)	3	3,26%
Pertinente (A3)	84	91,30%
Excesiva (A4)	1	1,09%
Sin respuesta	0	0,00%



Pregunta 4

Si desea realizar algún comentario, puede hacerlo aquí.		
Con respuesta	38	41,30%
Sin respuesta	54	58,70%

Respuesta
"Felicitar por el trabajo y apoyar cualquier recurso adicional que les facilite su valioso trabajo para los / las investigadores /as GRACIAS."
"El apoyo recibido por el servicio ha sido excelente tanto en la información como en el trato personal. He seleccionado la pestaña pertinente, porque toda la información que me han proporcionado me ha sido muy útil, toda aprovechable y por tanto no he considerado la opción excesiva. Gracias!"
Muchas gracias por vuestra ayuda en el proceso de solicitar los Sexenios
Buenos días, entiendo que el calificativo "Excesiva" tiene connotaciones negativas, por eso he puesto "Pertinente" en todos los casos. Lo que quiero decir es que estoy muy agradecida por el servicio prestado, especialmente a Rosario, que es la que me proporcionó los informes necesarios. Con las novedades de la convocatoria de este año, sin su ayuda habría tenido serios problemas para presentar una solicitud en condiciones. Muchas gracias.
Muy contenta con el servicio y la información proporcionada
El trabajo realizado por el personal no solo ha sido pertinente, si no también muy útil. Por otra parte el personal ha sido muy amable y ha respondido, en la medida de sus posibilidades, las dudas que iban surgiendo. No me queda más que agradecer todo el apoyo que me han prestado para la solicitud del sexenio.
Considero que hasta que no sepamos los resultados (éxito/fracaso) de la evaluación de ANECA, no es posible confirmar si los datos proporcionados por la biblioteca, que hemos incluido en nuestras solicitudes, son o no los más adecuados.
Agradezco enormemente el trabajo realizado pero, en mi caso, consideré que era demasiada para incorporar en la solicitud.
Me han atendido de manera excelente. Mi agradecimiento por la profesionalidad y el trato tan agradable que siempre he recibido.
Me gustaría felicitar al Servicio de apoyo a la investigación de la biblioteca por la excelente información proporcionada y su gran amabilidad en todo momento.
Solo destacar el estupendo servicio desarrollado, la diligencia y amabilidad con la tramitación de las solicitudes de ayuda
"Mi agradecimiento por la excelente ayuda prestada y felicitaciones por vuestro trabajo. Muchísimas gracias"
Gracias por el apoyo recibido. Las personas con las que estuve en contacto siempre fueron muy amables y me brindaron toda la información solicitada, agradezco el esfuerzo realizado y por vuestro tiempo dedicado, tanto para la elaboración de la herramienta como durante las consultas telefónicas y por correo.
Muchas gracias por vuestro trabajo
"El servicio prestado es excelente. Aunque la valoración que merece es de Pertinente (y más), en el caso de los sexenios, dado que limitan mucho la extensión de respuesta, no sería necesario que el servicio fuera tan detallado, puesto que no es posible trasladar toda la información recibida al aplicativo. En todo caso, enhorabuena y muchas gracias por el servicio realizado."
El trabajo de la persona que me ayudó a cumplimentar la solicitud del sexenio fue EXCELENTE.
En general la información aportada es apropiada y adecuada para cumplimentar los diferentes aspectos establecidos por la normativa
Muchas gracias por la ayuda prestada.
El personal de la biblioteca claramente maneja estos indicadores mejor que yo, así que no considero que mi criterio valga para evaluarlos. Simplemente decir que la ayuda recibida me pareció valiosísima (y además con amabilidad), considero que es muy importante que la Universidad continúe dando apoyo en este aspecto al PDI a través del personal de la Biblioteca.

<p>El trabajo del personal de la biblioteca ha sido eficaz y es pertinente; atendiendo en todo momento las necesidades de los investigadores. Desde luego, agradecemos mucho su trabajo que, en algunos momentos, ha parecido desbordarles; porque, además, este año por las características de la convocatoria (con cambio de criterios) ha acumulado muchas más peticiones de las normales.</p>
<p>"Yo solo quiero dar las gracias, sin vosotros hubiera muerto. Mil gracias. Sois maravillosos. A la hora de rellenar los valores, no me queda claro si Pertinente es ""la mejor opción"", creo que sí pero confunde."</p>
<p>Muy agradecido y satisfecho por el ejemplar apoyo recibido...pase lo que pase finalmente, MUCHISIMAS GRACIAS</p>
<p>Estoy muy satisfecha con el esfuerzo del personal de la biblioteca en resolver estas acciones.</p>
<p>En algunos casos la información reportada era incorrecta.</p>
<p>"Muchas gracias por vuestro trabajo. Un abrazo, Laura Mora Cabello de Alba"</p>
<p>Estoy muy agradecida con el apoyo proporcionado por el servicio de Biblioteca. El servicio fue rápido y la atención para la solución de dudas perfecta.</p>
<p>Valoro muy positivamente (con eficacia y eficiencia) el trabajo que ha realizado el Servicio de Apoyo a la Investigación de la Biblioteca en el marco de la convocatoria de Sexenios 2023. Mis felicitaciones por el trabajo realizado y por la paciencia.</p>
<p>Trabajar con el servicio de bibliotecas de la UCLM es un placer. Su personal siempre resuelve las dudas y atiende a las sugerencias. Solo puedo tener palabras de agradecimiento hacia todo su personal de los diferentes campus.</p>
<p>Nunca recibí la ficha. Entiendo que la solicitud no se presentó con el suficiente tiempo de antelación conforme a la cantidad de solicitudes que debían resolver. No obstante, nunca recibí respuesta, a pesar de que había limitado mi solicitud a 3 documentos.</p>
<p>El trabajo, ayuda y esfuerzo de la Sra. Teresa de Juan, en la biblioteca del Campus de Cuenca, ha sido excepcional, rigurosa y exquisita.</p>
<p>Agradezco mucho el interés, la dedicación y la calidad de los servicios de biblioteca en relación con su función de apoyo a la investigación. Nunca fallan. Gracias.</p>
<p>Valoración general: Alto grado de eficacia y compromiso.</p>
<p>"Si no hubiese sido por la ayuda de la biblioteca, no habría podido justificar mi sexenio con el nivel de detalle que exige la CNEAI. Estoy muy agradecida. Respecto a las respuestas, he indicado la respuesta ""pertinente"" no porque las considere un 3 sobre 4 sino porque ""excesiva"" la considero con cierto grado de negatividad. Nunca es excesiva una información de ese tipo, aunque los caracteres permitidos por la CNEAI eran reducidos. Ha sido muy útil la información y la amabilidad del personal de la biblioteca. Muchas gracias."</p>
<p>"Buenos días. Quiero felicitar al servicio de biblioteca del campus de Toledo, por su apoyo en los procesos de acreditación y en la elaboración de estas fichas de valoración de publicaciones, por su amabilidad y comprensión. De forma especial a María Ángeles Sánchez Beato, desde los comienzos ha sido un apoyo y da mucha tranquilidad tenerla cerca. Saludos "</p>
<p>Los informes fueron muy completos y detallados.</p>
<p>El equipo hace un trabajo increíble: rápido, profesional y humano.</p>
<p>Muchas gracias por su ayuda en este proceso.</p>